

ÁLTALÁNOS FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKOK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A nyereményjátékok ("Játék") szervezője az Adrienne Feller Cosmetics Zrt. (székhely: 5126 Jászfényszaru, Albert Einstein út 3. hrsz.) ("**Szervező és Lebonyolító**").

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 2.1 A Játékban kizárólag az Európai Unió tagállamok 18. életévét betöltött cselekvőképes állampolgárai, valamint ezen állampolgárokkal egy tekintet alá eső cselekvőképes hozzátartozók és/vagy családtagok ("**Játékos**") vehetnek részt, akik a Játék 3. pontban írt időtartama alatt
- a <https://www.facebook.com/panarom.Budapest> domain alatti weboldalon (a továbbiakban: "**Facebook**" vagy "**Weboldalak**") található „Panarom” elnevezésű rajongói oldalon ("**Rajongói oldal**") elérhető aktuális nyereményjáték poszthoz ("**Poszt**") hozzászólást tesznek, és ezzel a Szervező rendelkezésére bocsátják a Facebook oldalon megadott adatait, és játszanak a Posztból elérhető játékkal, továbbá
 - a hozzászólásukkal elfogadják a jelen játékszabályzatban ("**Játékszabályzat**") írt valamennyi feltételt.
- (a továbbiakban együtt: "**Pályázat**")
- 2.2 A Játék időtartama alatt egy Játékos egy Pályázat beküldésére jogosult. A Játék nyelve: magyar.
- 2.3 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.4 A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.
- 2.5 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált saját Facebook profil megadásával küldenek be a Játékba, illetve saját e-mail címüket adják meg. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Facebook profilt vesz igénybe, illetve nem saját e-mail címét adja meg, a Játékkal kapcsolatos, Facebook profil vagy e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.6 A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.7 A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. A Szervező a kizárásról nem küld tájékoztatást, azonban erre irányuló érdeklődés esetén a Szervező tájékoztatást ad.
- 2.8 A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb szervezetek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.9 A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve vagy valamely kitalált fantázianév alatt csapatban, és/vagy nem valós Facebook profillal vesznek részt a játékban. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében

összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vagy több, illetve hamis Facebook profillal vesznek részt a Játékban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA, TARTALMA, SORSOLÁS ÉS NYEREMÉNY:

A Játék elnevezését, időtartamát, a részvétel menetét, a nyereményeket és a sorsolás időpontját az éppen aktuálisan futó nyereményjáték posztjában és hirdetésén közzé a Szervező.

- 3.1 . A Szervező a Játék teljes időtartama alatt beérkezett érvényes Pályázatot beküldő Játékosok közül a véletlenszerűség elvének eleget tevő online, gépi sorsolással a posztban meghatározott számú nyertes Játékost sorsol ki. A nyertes Játékos a nyereményjátékról szóló feltüntetett nyereményt nyeri meg. A sorsoláson nem kerül sor tartaléknyertesek kisorsolására.
- 3.2 Szervező a nyertes Játékos nevét a sorsolást követően a Posztban hozzászólásként közzéteszi, amelyhez a Játékosok a Játékban való részvételükkel feltétel nélkül és kifejezetten hozzájárulnak.
- 3.3 A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható.
- 3.4 Lebonyolító a Nyeremény nyertesét legkésőbb a sorsolást követő 3 (három) munkanapon belül értesíti a Weboldalon a Poszt alatt hozzászólásként ("**Értesítés**"), és ezzel egyidejűleg megadja az marketing@panarom.hu e-mail címet, melyen a Játékosnak kell jelentkeznie annak érdekében, hogy a Nyeremény elküldésének részleteit egyeztethessék. A nyertes Játékos a marketing@panarom.hu e-mail címen köteles az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést, és 8 (nyolc) munkanapon belül köteles e-mailen elküldeni a kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes név, kézbesítési cím), valamint a Lebonyolító által a kézbesítéshez kért egyéb adatokat, továbbá külföldre történő kézbesítés esetén átutalni a Lebonyolító által megadott számlaszámra a külföldi postai kézbesítés várható költségeit. Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, illetve a kért adatokat nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, azaz a nyeremény nem kerül a nyertes Játékos részére elküldésre.
- 3.5 A nyertes Játékos nem jogosult a Nyeremény átvételére, ha Facebook profilja az 5.3 pont szerinti egyeztetés során vagy annak megkezdése előtt törlésre kerül.
- 3.6 A nyertes Játékosnak a Nyereményt a Lebonyolító postai úton juttatja el a Játékos által az Értesítés visszaigazolásban megadott magyarországi címre. Szervező a Nyeremény kézbesítését egyszer kísérli meg az Értesítés visszaigazolásától számított 90 (kilencven) naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására legkésőbb a jelen pontban írt határidőben sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani, és nem biztosítja a Nyeremény személyes átvételének lehetőségét.
- 3.7 A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán, illetve az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

4. ADÓZÁS, KÖLTSÉGVISELÉS

A Nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. Szervező viseli a Nyereménynek Magyarország területén belüli, egyszeri postai kézbesítését. Szervező nem vállalja a Nyeremény külföldre történő küldésének költségét. Amennyiben a Nyertes Magyarországon kézbesítési címmel nem rendelkezik, a Nyeremény kizárólag abban az esetben kerül részére elküldésre, ha előlegezi a külföldre történő továbbítás várható költségeit.

5. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékról részletes információk a „Adrienne Feller” rajongói oldalon érhetők el.

6. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK

6.1 A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, **tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak** ahhoz, hogy

- 6.1.1 Szervező, mint adatkezelő és Lebonyolító, mint adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;
- 6.1.2 nyertesség esetén nevüket a Szervező és/vagy Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;
- 6.1.3 Játékosokról és a Nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező és/vagy Lebonyolító a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában valamint hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül, továbbá térbeli és időbeli korlátozás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett; és
- 6.1.4 részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a Szervező és Lebonyolító, mint adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából az Adrienne Feller Cosmetics Zrt. végzi, mint adatfeldolgozó. Szervező Adatkezelési nyilvántartási száma: folyamatban van.

6.2 Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: 1036 Budapest, Perc utca 2. . Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat.

6.3 A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése, stb.), és ebből eredően a Nyeremények átadásának elmaradásáért vagy késedelméért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

7.2 A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereménye a jelen Játékszabályzat szerint nem kerül kézbesítésre, azt a továbbiakban a Szervezőtől/Lebonyolítótól nem követelheti.

- 7.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a www.facebook.com Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 7.4 Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, Facebook profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.
- 7.5 Ha a Játékos adatfeltöltés vagy játék, illetve a Nyeremény átvétele közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.6 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Rajongói oldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 7.7 A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebook-hoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.
- 7.8 Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

Budapest, 2020.05.25

Adrienne Feller Cosmetics Zrt.
Szervező